Andare a scuola non è mai stato così facile!

Tutte le indicazioni per reperire le informazioni utili per viaggiare con Autoguidovie sono disponibili su questo pieghevole.
Per ogni argomento è indicato il link specifico del sito dove trovare le informazioni di dettaglio. Inoltre, puoi anche rapidamente accedere alle sezioni attraverso i QR code presenti.

Diventa Smart! Scarica sul tuo smartphone la **App Autoguidovie**, così avrai sempre con te tutto ciò che ti occorre per viaggiare.

trova scuola

Quale linea devo utilizzare? Quali sono le mie fermate?

Autoguidovie mette a disposizione uno **strumento di ricerca** (pulsante "trova la tua scuola" in home page del sito monzabiranza.autoguidovie.it) **per individuare linea, percorso e tariffe** del collegamento con la propria scuola.
- individuate il vostro istituto scolastico;
- visualizzate le linea migliore.

APP Autoguidovie

orari

Quali sono gli orari?

Consulta il **calendario** e gli **orari** del servizio nell'arco dell'anno sia sul **sito** (sezione Linee > Orario) che sulla **App Autoguidovie**.

Gli **orari Invernali Scolastici aggiornati** per il nuovo anno scolastico saranno **consultabili all'inizio** di **settembre** (ogni anno esce un avviso all'utenza per comunicare la data di inizio validità dei nuovi orari). Tra giugno e agosto è possibile visionare a titolo puramente indicativo gli orari dell'anno scolastico precedente.

RESTA INFORMATO sulle deviazioni di percorso, sospensione fermate, scioperi, modifiche orari etc. tramite la sezione NEWS sul sito monzabrianza.autoguidovie.it oppure

- ricevili via mail aggiungendo i feed di Autoguidovie al tuo lettore RSS
- visualizzali sulla pagina Facebook ufficiale Autoguidovie
- consultali sulla APP Autoguidovie e visita l'area "News"

Inoltre, scaricando l'applicazione MOOVIT e salvando tra i preferiti una fermata o una linea, ti verrà inviata immediatamente una notifica con tutte le specifiche, se sarà interessata da modifiche del servizio.

avvisi

Ho preso una multa, cosa posso fare?

La **sanzione**, indicando obbligatoriamente il numero e la data della sanzione, **può essere pagata** presso:
- Infopoint
- **On-line** sul sito monzabrianza.autoguidovie.it (Biglietti > Sanzioni e ricorsi)
- presso le **ricevitorie Sisal** (solo in contanti); bisognerà comunicare, all'addetto della ricevitoria autorizzata, il codice PNR in coda al verbale. Il commerciante inserirà il codice nell' area: Autobus.it Mycicero- (sezione " ins. Codice prenotazione").

pagamento sanzioni

Quali titpologie di titoli di viaggio esistono?

Usa lo **strumento "trova la tua tariffa"** (pulsante diretto in home page del sito monzabrianza.autoguidovie.it) per **identificare** la **zona tariffaria** corretta ed il relativo prezzo. Consulta anche la **sezione "biglietti e tariffe"** (Biglietti > Biglietti e tariffe) per **verificare** le **tariffe di tutti i titoli di viaggio**.

Nella sezione del sito **"agevolazioni regionali"** (Biglietti > Biglietti e tariffe > Agevolazioni regionali) trovi anche le agevolazioni tariffarie disponibili per regione Lombardia.

ABBONARSI CONVIENE SEMPRE DI PIÙ!
Con il sistema tariffario STIBM puoi acquistare **l'abbonamento Mensile o Annuale UNDER 26** che prevede uno **sconto** del **25%** sulla tariffa dell'abbonamento mensile ordinario o dell'abbonamento annuale ordinario.
È disponibile, inoltre, il titolo di viaggio **UNDER 14** per poter **viaggiare gratuitamente su tutti i mezzi di trasporto** integrati nel Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità (STIBM). La tessera può essere richiesta nell'area riservata del sito ATM dai genitori o da chi ne fa le veci, per tutti i ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 14 anni.
Scopri le modalità su nuovosistemataritffario.atm.it
Ricordiamo inoltre l'ulteriore vantaggio nell'uso dei mezzi pubblici relativo agli abbonamenti che riguarda la **detrazione** in dichiarazione dei redditi al **19%.**

biglietti e tariffe

trova tariffa

agevolazioni

punti vendita

Dove posso acquistare gli abbonamenti?

Puoi **acquistare** gli **abbonamenti** presso **l'Infopoint di Desio** o presso le **rivendite** sul territorio (consulta l'elenco sul sito nella sezione Biglietti > Punti vendita).

Come posso acquistare la Tessera di Riconoscimento Autoguidovie?

Per tutti gli **abbonati**, in accompagnamento agli abbonamenti **settimanali**, **mensili** ed **annuali**, sono **obbligatorie** la **tessera ATM** (costo 10 Euro - valida 4 anni) e la **tessera Autoguidovie** (gratuita - valida 3 anni) che può essere richiesta direttamente on-line (sezione Biglietti > Tessera di riconoscimento > Tesseramento Online) o presso l'Infopoint aziendale di Desio.

Nel caso di ricarica su tessera elettronica ATM occorre conservare sempre la ricevuta della ricarica effettuata e portarla con sè quando si viaggia (ad esclusione annuali).

tesseramento

Se mi ammalo o se non dovessi più avere bisogno del mio abbonamento, posso chiederne il rimborso?

È previsto il **rimborso solo** per gli abbonamenti **annuali STIBM** se acquistato e non obliterato prima della scadenza.
Sarà rimborsato il **90% del periodo non goduto** (compreso il mese di restituzione se l'abbonamento viene reso entro il giorno 5 del mese).
Verifica le **condizioni** sul **sito** (Assistenza > Rimborsi).

rimborsi

Ho subito un disservizio, come mi devo comportare?

Puoi inviare una **segnalazione** sul **sito** (Assistenza > Segnalazioni e reclami) utilizzando il **form online** Autoguidovie ti **risponderà mel più breve tempo possibile**.

segnalazioni

Cinque semplici regole per il corretto utilizzo del servizio

1) **Verifica** subito, al momento dell'acquisto, la **correttezza** del **tuo abbonamento** (validità, n. tessera, percorso).
2) **Oblitera l'abbonamento** al primo viaggio.
3) Si **sale** dalla **porta anteriore** e si **scende** da quella **posteriore.**
4) Al momento della **salita** sul bus occorre mostrare **l'abbonamento** al **conducente.**